



---

## Wstęp

Właściwa komunikacja w każdym obszarze marketingu jest kluczem do uzyskania pożądaných efektów – agencja interaktywna powinna otrzymać pełny komunikat o oczekiwanym systemie. Nawet z najprostszymi projektami właściwy brief zaoszczędzi czas i pieniądze oraz zwiększy prawdopodobieństwo, iż wspólnie stworzymy produkt, o który prosił klient a klienci będą go postrzegać w sposób, jaki sobie życzymy.

W tym dokumencie należy opisać najważniejsze właściwości oraz cechy Twojego produktu i jego marki. Prosimy o przedstawienie jego historii oraz aktualnej pozycji na rynku. Opisz, czym twój produkt się wyróżnia, czemu klienci go kupują. Jeżeli zostały przeprowadzone badania warto uwzględnić najważniejsze wnioski.

W briefie powinny znaleźć się informacje o dotychczas realizowanych kampaniach reklamowych czy działaniach public relations. Kilka słów należy poświęcić również efektom dotychczas prowadzonych działań, a także wskazać, które z nich firma zamierza kontynuować, a co wolałaby zmienić.

W tym miejscu należy również uwzględnić pozycję rynkową firmy na tle konkurencji. Warto tutaj wymienić działania komunikacyjne konkurentów, ich pomysły, idee. Możliwość poznania konkurentów pozwoli zaproponować taki zestaw działań, który pomoże wyróżnić Twój produkt na tle innych.

Bardzo ważna część briefu, w której piszemy, co chcemy osiągnąć. Informacje te mają duże znaczenie przy wyborze zarówno kluczowych przekazów, jak też przy doborze odpowiednich działań i metod. Im bardziej są one konkretne, tym lepiej. Mając precyzyjny cel, łatwiej przygotować dla niego strategię i zaproponować narzędzia.

Definiujemy tutaj, do kogo konkretnie chcemy się zwrócić, co oferujemy i jaki chcemy nadać mu charakter, aby odróżniał się od konkurencji.



---

**Starannie i wyczerpująco przygotowany brief będzie miał wpływ na jakość współpracy jak również na finalny produkt - warto poświęcić więcej czasu, aby dokładnie przemyśleć własne podejście do produktu, rynku, planowanej kampanii i przygotować rzetelnie swój brief.**

## **Określenie wstępnych wymagań odnośnie systemu:**

### **1. Charakterystyka Twojego projektu (podkreśl jedno lub kilka):**

- a) społecznościowy,
- b) informacyjny,
- c) strona firmowa,
- d) portal komercyjny,
- e) sklep internetowy,
- f) serwis ogłoszeniowy,
- g) inne (jakie?) ...

### **2. Opisz krótko czym Twój serwis ma się zajmować...**

### **3. Najważniejsze funkcje, jakie twój serwis powinien posiadać:**

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f) inne (jakie?)...

### **4. Wymień działy jakie chcesz mieć w swoim serwisie:**

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)
- f) inne (jakie?)...



## 5. Jakie typowe moduły muszą znaleźć się w twoim serwisie:

Prosimy wstawić „X” w rubryce Tak.

TAK	Nazwa	Możliwości
	5.1 Konta użytkowników oraz administratorów	Możliwość zarządzania kontami użytkowników i administratorów (podgląd danych, edycja, dodawanie, usuwanie).
	5.2 Gradacja uprawnień	Możliwość ustalania praw dostępu do wybranych części serwisu dla administratorów i użytkowników.
	5.3 Profil użytkownika	Moduł umożliwiający użytkownikowi edycję swojego profilu. Moduł ten może być rozwijany i integrowany z dodatkowymi funkcjonalnościami np. rangi użytkowników. Jeżeli interesują Cię dodatkowe funkcjonalności dla tego modułu, proszę wymień jakie:
	5.4 Poczta wewnątrz portalowej	Umożliwia bezpośrednią komunikację w obrębie zarejestrowanej społeczności (zawiera zintegrowaną ze stroną skrzynkę odbiorczą, elementy wysłane oraz kosz).
	5.5 Czat wew. portalowy	Aplikacja umożliwiająca rozmowę (czat pisany) między użytkownikami portalu w czasie rzeczywistym.
	5.6 Społeczność	Funkcjonalności dotyczące interakcji użytkowników portalu, tj.: blogi, rankingi, zawieranie znajomości, wydarzenia (nazwa, miejsce i data wydarzenia z możliwością zapraszania znajomych). Jeżeli interesuje Cię tylko wybrane elementy tego modułu, proszę wypisz jakie:
	5.7 Integracja z architekturą rozproszonego uwierzytelniania	Możliwość zalogowania się przy pomocy konta Facebook, Google. W przypadku wyboru tego modułu, proszę określić, czy integracja ma być przeprowadzona z oboma serwisami, jednym wybranym (którym) lub innym z obsługą OpenID (jakim):



5.8 Ukrywanie	Ukrywanie adresów maili znajdujących się w kodzie strony. Zabezpiecza przed spamerami i robotami szpiegującymi poprzez inteligentne maskowanie adresów dla robotów spamowych (adresy są wciąż widoczne w pełnej formie dla ludzi).
5.9 Integracja z systemem płatności online	Integracja portalu z wybranym systemem płatności online, w celu umożliwienia użytkownikom dokonywania opłat za wybrane produkty/ usługi. W przypadku wybrania tego modułu proszę określić, z jakimi serwisami miałyby zostać przeprowadzona integracja (proponujemy integrację z serwisem PayU):
5.10 Zarządzanie treścią	Intuicyjna obsługa redakcyjna dla artykułów, działów stałych, aktualności oraz pozostałych działów zawierających treść przygotowaną przez administratorów dzięki użyciu wizualnego edytora HTML.
5.11 Nowości i aktualności	Chronologiczna baza treści - możliwość ręcznego dodawania wpisów informacyjnych z wykorzystaniem edytora wizualnego. Dodatkowa opcja zaimplementowania funkcji komentarzy i ocen poszczególnych wpisów. Jeżeli są Państwo zainteresowani dodatkowymi opcjami, proszę je wymienić poniżej:
5.12 Nowości i aktualności (RSS)	Dodatkowa funkcjonalność modułu nowości i aktualności - automatyczne wczytywanie treści z zewnętrznych kanałów RSS poprzez definiowanie ich adresów w bazie.
5.13 Galeria	Galeria zdjęć znajdujących się na stronie www (przy aktualnościach/ ofertach/ ogłoszeniach oraz innych elementach). W przypadku wyboru tej opcji, proszę określić, przy których elementach portalu miałyby zostać dodana opcja galerii:
5.14 Komentarze	Umożliwia dodawanie komentarzy do wybranych elementów (treści) w portalu. W przypadku wyboru tej opcji, proszę określić, przy których elementach portalu miałyby zostać dodane komentarze:



5.15 Odtwarzacz audio/video	Wykorzystywany w działach video-poradników, video-prezentacji, video-wizytówek umożliwiający odtwarzanie umieszczonych materiałów audiowizualnych.
5.16 Moderacja	Moduł umożliwiający moderację treści dodanych przez użytkowników (np. komentarze).
5.17 Forum (autorskie)	Forum oparte na autorskim rozwiązaniu nierozłącznie zintegrowane z platformą. Podzielone na wątki/kategorie, z możliwością ograniczenia dostępu do wybranych kategorii dla poszczególnych grup użytkowników.
5.18 Forum (integracja)	Forum oparte na istniejącym rozwiązaniu zintegrowane z systemem poprzez moduł rejestracji i logowania. Podzielone na wątki/kategorie, z możliwością ograniczenia dostępu do wybranych kategorii. Oferuje większe możliwości funkcjonalne kosztem oddzielnego panelu administracyjnego.
5.19 Newsletter	Zarządzanie wysyłką newslettera: historia wysyłek, wizualna edycja wiadomości, możliwość zaplanowania wysyłki w przyszłości.
5.20 Zarządzanie reklamami	Moduł zarządzający kampaniami reklamowymi. Integracja z zaawansowanym i uznanym na świecie systemem zarządzania kampaniami reklamowymi OpenX - <a href="http://www.openx.com/">http://www.openx.com/</a> . Moduł umożliwia dodawanie reklam w określonych strefach strony w formie skryptu, obrazka, animacji Flash, reklam Google.
5.21 Katalog firm / produktów/ ofert	W pełni modyfikowalna elastyczna baza danych zawierająca firmy / produkty. Katalog może zostać dowolnie podzielony przez administratora na kategorie i podkategorie. Kategorie mogą być oznaczone grafiką oraz opisem tekstowym ustalonym przez administratora. Możliwe będzie wyszukiwanie firm oraz oglądanie wizytówek. Możliwe jest również rozbudowanie katalogu o dodatkowe funkcjonalności.
5.22 Wersja mobilna	Wersja portalu umożliwiająca przeglądanie większości działów na telefonach posiadający przeglądarkę z obsługą JavaScript. Jest to specjalna wersja strony wczytywana wyłącznie na potrzeby urządzeń mobilnych.



5.23 Wyświetlanie na systemach mobilnych	W odróżnieniu od wersji mobilnej jest to przygotowanie wyglądu strony w sposób umożliwiający jej prawidłowe wyświetlanie na urządzeniach mobilnych
5.24 Aukcje	Moduł umożliwiający wystawianie aukcji ograniczonych czasowo lub wartościowo. Aukcje wystawiane są w wybranej kategorii, zarządzanie kategoriami odbywa się przez panel administracyjny systemu.
5.25 Konkursy	Moduł umożliwiający tworzenie przez administratora akcji promocyjnych i konkursów. W przypadku wyboru tego modułu prosimy o określenie, w jaki sposób miałyby być przeprowadzane konkursy (quizy, strony informacyjne):
5.26 Zaawansowana wyszukiwarka	Umożliwiająca prowadzenie wyszukiwania treści po wielu kryteriach z możliwością filtrowania wyników np. według cen, lokalizacji, występowania fraz itp.. Moduł może zostać rozbudowany o możliwość wydruku wyników z widocznymi filtrami wyszukiwania. W przypadku wyboru tego modułu prosimy o określenie, czy ma zostać on dodatkowo rozbudowany oraz w jakich treściach wyszukiwanie ma zostać prowadzone:
5.27 Formularz kontaktowy	Pozwalać będzie na wysyłanie zapytań przez użytkowników na określony adres e-mail administratora.
5.28 Działy stałych portalu	Sekcja portalu zawierająca strony "statyczne" (tj takie które wyświetlają tekst, bez możliwości interakcji). Przykładowe działy stałe to regulamin, pomoc, polityka prywatności. Zawartość tych działów jest definiowana w panelu administracyjnym z użyciem edytora wizualnego.
5.29 Podgląd statystyk	Statystyki dotyczące odwiedzin witryny, sprzedanych abonamentów w wybranym zakresie czasu, ilości wystawionych ogłoszeń w wybranym czasie, rejestracji użytkowników itp.



5.30 Komunikacja techniczna	Sub-moduł do modułu „Poczty wewn. portalowej” umożliwiający komunikację użytkownika z zapleczem technicznym portalu (pomoc, pytania techniczne).
5.31 System poleconych	Moduł doliczający określoną ilość punktów do konta użytkownika, który wysłał zaproszenie do korzystania z portalu innemu użytkownikowi.
5.32 Polecenie strony	Umożliwia użytkownikowi wysłanie polecenia serwisu pod wskazany adres e-mail (polecenie będzie miało wstępnie zdefiniowaną treść z możliwością jej edycji).
5.33 Opinie	Umożliwiają dodawanie opinii do produktów/ podstron/ treści. Opinie to osobny moduł w stosunku do komentarzy, zawierający oprócz możliwości wprowadzania treści przez użytkownika ocenę.
5.34 Kanały RSS	Umożliwiają subskrybowanie kanału dotyczącego zmian treści w portalu przez użytkowników z wykorzystaniem czytnika RSS.
5.35 Zarządzanie wersjami językowymi	W pełni modyfikowalna elastyczna baza danych zawierająca używane w serwisie frazy. Umożliwia płynne dodawanie nowych wersji językowych do serwisu. Moduł ten zawiera również system tłumaczeń do pozostałych treści zawartych w portalu.
5.36 Kopie zapasowe	Umożliwiają tworzenia kopii zapasowych bazy danych na podstawie ustawień zdefiniowanych w Panelu administracyjnym. Możliwość ustawienia i edycji harmonogramu tworzenia kopii.
5.37 Bezpieczne połączenia SSL	Logowanie, rejestracja, edycja danych osobowych oraz zakupy poprzez zabezpieczone połączenie z serwerem z użyciem certyfikatu SSL. Możliwość ustawienia serwisu tak, aby był dostępny tylko i wyłącznie przez bezpieczne połączenie. Wymaga dodatkowo wykupienia certyfikatu SSL u zewnętrznego dostawcy.



5.38 Sklep internetowy	Integracja z pozostałymi modułami umożliwiającą zakup w serwisie za pomocą zaimplementowanych sposobów płatności. Z możliwością rozbudowy modułu o koszyk, system wystawiania i zarządzania fakturami oraz statystki sprzedaży. W przypadku wyboru tego modułu prosimy o określenie czy i jakie dodatkowe elementy miałyby zostać zaimplementowane:
5.39 Download	Moduł umożliwiający ściąganie plików przez specjalnie przygotowaną stronę.
5.40 Moduł alertów i powiadomień	Moduł służący do rozsyłania wiadomości systemowych do użytkowników na podstawie zdefiniowanych warunków. Wiadomości wysyłane będą drogą e-mailową, oraz/lub na pocztę wewnątrz portalową.
5.41 Sondy i ankiety	Umożliwia tworzenie i redagowanie ankiet za pomocą udostępnionych narzędzi. Moduł umożliwia tworzenie dowolnej ilości ankiet, zabezpieczenie możliwości wielokrotnej odpowiedzi użytkownika na pojedynczą ankietę oraz statystyki odpowiedzi wyświetlane na stronie.
5.42 Szkolenia	Moduł umożliwiający tworzenie interaktywnych szkoleń poprzez definiowanie poszczególnych kroków szkolenia oraz egzaminów testowych po wykonaniu szkolenia.
5.43 Wirtualna tablica	Aplikacja interaktywna w obrębie której może pracować wedle uznania 1 użytkownik lub cała grupa. Aplikacja umożliwia współdzielenie obszaru roboczego umożliwiającego użytkownikom jednocześnie wprowadzanie tekstu oraz grafiki. Powstałą pracę wszyscy użytkownicy mogą zapisywać do pliku graficznego.
5.44 Baza wiedzy	Katalog informacji, podzielony na kategorie, z możliwością dodawania i wyszukiwania informacji/załączników. Możliwość ograniczenia dostępu do poszczególnych kategorii dla wybranych rodzajów kont / konkretnych użytkowników.
5.45 Rezerwacje	System rezerwacji on-line pomocny np. przy tworzeniu witryny internetowej hotelu.



ul. Niedziałkowskiego 26A  
71-410 Szczecin  
e-mail: [info@biznesport.pl](mailto:info@biznesport.pl)

5.46 Inne (jakie?)	
--------------------	--

*\*Wyżej wymienione moduły mogą być indywidualnie rozbudowywane lub redukowane.*

## **6. Uwagi:**



ul. Niedziałkowskiego 26A  
71-410 Szczecin  
e-mail: [info@biznesport.pl](mailto:info@biznesport.pl)

---

## **7. Dane kontaktowe:**

Agencja reklamowa powinna wiedzieć, z kim w danej sprawie najlepiej się kontaktować i do kogo kierować ewentualne pytania. Przekaż swoje zamiary kontaktowe (telefon, e-mail, adres, fax).